

## **Kontaktní místa pro podnikatele**

Od 1.ledna 2010 jsou na základě § 13 až § 17 zákona č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb zřízena **Jednotná kontaktní místa (JKM)**. V Plzeňském kraji je JKM zřízeno na Magistrátu města Plzně – obecním živnostenském úřadě na adrese Tylova 36, 306 32 Plzeň. Tato JKM poskytují pomoc začínajícím podnikatelům působícím v oblasti poskytování služeb, ale i spotřebitelům, kteří zde získají obecné informace o ochraně spotřebitele v jiných státech Evropské unie.

### **JKM poskytuje:**

- a) informace nezbytné pro získání oprávnění k poskytování služby, mezi něž patří zejména náležitosti žádosti o kontaktní údaje správních orgánů, které jsou příslušné k vyřízení žádosti podle jiných právních předpisů,
- b) obecné informace o požadavcích týkajících se získání oprávnění k poskytování služby v jiných členských státech,
- c) obecné informace o opravných prostředcích proti rozhodnutím správních orgánů a o možnostech řešení sporů mezi poskytovatelem služby a příjemcem služby nebo mezi poskytovateli služby,
- d) obecné informace o požadavcích týkajících se ochrany spotřebitele v jiných členských státech,
- e) kontaktní údaje sdružení nebo jiných právnických osob, včetně Evropské sítě spotřebitelských středisek, které mohou poskytovatelům služeb nebo příjemcům služeb poskytovat praktickou pomoc.